

Polityka odwołań wizyt i zwrotów. Wizyty opłacone z góry.

1. Odwołanie Wizyty opłaconej z góry, nieuczestniczenie w Wizycie opłaconej z góry przez Pacjenta lub późne przybycie na Wizytę opłaconą z góry przez Pacjenta

- a. Pacjent może odwołać Wizytę opłaconą z góry przez stronę www.chmielna4.pl ("Wizyta") do 24 godzin przed umówioną godziną jej rozpoczęcia. W celu odwołania Wizyty, Pacjent może skontaktować się telefonicznie (**22 511 50 40**) z Rejestracją Medyczną Poradni Specjalistycznej Chmielna Express („Poradnia”) lub wysłać e-mail na adres: e-rejestracja@chmielna4.pl. Opłaty za Wizytę zapłacone przez Pacjenta z góry zostaną w takim przypadku zwrócone przez właściciela Poradni, firmę MediS-Express Sp. z o.o., przy czym zwrot powinien nastąpić w terminie 14 dni od dnia odwołania Wizyty. Opłata zostanie zwrócona taką samą metodą, jaką użył Pacjent do uiszczenia opłaty za Wizytę, chyba że Pacjent i Poradnia ustalą inaczej. Profesjonalista upoważniony jest do zatrzymania nie więcej niż 4,95% wysokości opłaty stanowiącej koszty dokonania zwrotu.
- b. W przypadku, gdy (I) Pacjent odwoła Wizytę na mniej niż 24 godziny przed umówioną godziną jej rozpoczęcia, (II) Pacjent nie pojawił się na Wizycie lub (III) Pacjent spóźnia się na Wizytę co najmniej 10 minut, **Wizyta zostanie odwołana**. Poradnia zachowuje prawo do:

- Poradnia zachowuje prawo do pobrania wszelkich należnych za Wizytę opłat, co oznacza, że Pacjent jest zobowiązany do ich uiszczenia na rzecz Poradni,

- **Pacjent nie otrzyma zwrotu zapłaconej z góry opłaty za Wizytę.**

2. Odwołanie Wizyty, niepojawienie się na Wizycie przez Lekarza lub późne przybycie na Wizytę przez Lekarza Poradni Specjalistycznej Chmielna Express

- a. W przypadku, gdy (I) Lekarz odwoła Wizytę, (II) nie uczestniczy w Wizycie lub (III) spóźnia się co najmniej 60 minut na Wizytę, opłaty uiszczone przez Pacjenta z góry zostaną zwrócone przez Poradnię w terminie 14 dni od dnia

odwołania Wizyty. Opłata zostanie zwrócona przez Poradnię taką samą metodą, jaką użył Pacjent do uiszczenia opłaty za Wizytę, chyba że Pacjent i Poradnia ustalą inaczej.

- b. **Pacjent nie ma jednak prawa do otrzymania zwrotu opłaty, jeżeli (I) odwołanie Wizyty, (II) niepojawienie się na Wizycie lub (III) spóźnienie Lekarza było uzgodnione z Pacjentem.**

3. Zasady dodatkowe

- a. W przypadku wystąpienia innych sytuacji niż opisanych w pkt 1 i 2, Pacjent nie będzie uprawniony do otrzymania zwrotu Opłat zapłaconych za Wizytę.
- b. Jeżeli Pacjent uważa, że jest uprawniony do otrzymania zwrotu, Pacjent może skontaktować się z Poradnią Specjalistyczną Chmielna Express korzystając z tego adresu email poradnia@chmielna4.pl. Pracownik Poradni zapewni pomoc w zakresie dochodzonego zwrotu, jednak nie gwarantuje, że taki zwrot nastąpi.
- c. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że Poradnia Specjalistyczna Chmielna Express nie świadczy usługi związanej z płatnościami za Wizyty, odpowiedzialność Poradni za przyjmowanie opłat, reklamacji i zwroty opłat jest wyłączona.
- d. W przypadku nadużycia postanowień Polityk (np. w celu otrzymania nieuprawnionego zwrotu opłaty), zwrot opłaty nie będzie dokonany.
- e. Pacjent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że z uwagi na przedmiot Wizyty, który polega na świadczeniu usług zdrowotnych przez pracowników służby zdrowia pacjentom w celu oceny, utrzymania lub poprawy ich stanu zdrowia, Pacjentowi nie przysługuje 14 dniowy termin na odstąpienie od umowy zawartej na odległość. Zwroty i inne uprawnienia Pacjenta wynikają wprost z niniejszej Polityki.